

Quality System Policy

Company Name	42com SAT Srl
Effective Date	23/01/2025

Release history

Version	Date	Description	Author	Approved by
1	23/01/2025	ND	ND	U.Gallo

Purpose

42com SAT Srl promotes production/service delivery policies that contemplate the needs of economic development and value creation, typical of the business activities attributable to it, with the needs of respect and protection of the environment and social responsibility and security of information and data. It is also committed to complying with current legislation by encouraging the spread of a culture of respect for legal principles.

The commitment of 42com SAT Srl translates into developing and implementing an Integrated Management System through the active involvement of the entire company structure so that it participates, according to its tasks, in the achievement of the identified management system objectives and promotes:

1. Customer satisfaction; The efficiency of services;
2. The quality of supplies; Continuous improvement;
3. Respect and enhancement of people; Innovation and change;
4. Transparent communication and worker participation.

The strategies, which are the basis of the development of the company's business, are based on the company's values and mission that also influence the guidelines of conduct for employees and collaborators, in order to obtain the best possible results, through the sharing of problems and opportunities.

In order to implement its Policy, 42com SAT Srl undertakes to:

1. Apply the logic of risk analysis to all operational and decision-making processes

2. Promote and spread the culture of continuous improvement oriented towards service compliance/quality, customer satisfaction.
3. Involving, motivating, making people aware and valuing them, through professional training, operational training and qualification on specific critical processes.
4. Ensure active compliance with the legal regulations applicable to the scope of the business management system with the aim of continuously improving the working conditions of staff, including suppliers and stakeholders.
5. The sustainable use of resources, the protection of biodiversity and ecosystems, adaptation to climate change as well as the mitigation of its impacts by providing prepared, efficient human resources supported by adequate infrastructure resources.

42com SAT Srl annually defines, during the Management Review, its improvement objectives on which to evaluate the effectiveness and usefulness of its Management System and makes available adequate means and resources to achieve them.

In order to comply with this Policy and achieve the defined objectives, 42com SAT Srl considers it essential to promote teamwork and encourage the constructive involvement of all the people who are part of its organization.

Politica del sistema di gestione

Nome della società	42com SAT Srl
Data di entrata in vigore	23/01/2025

Storia della versione

Versione	Data	Descrizione	Autore	Approvato da
1	23/01/2025	ND	ND	U.Gallo

Scopo

42com SAT Srl promuove politiche produttive/di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei principi legali.

L'impegno di 42com SAT Srl si traduce nello sviluppare ed attuare un Sistema di Gestione Integrato attraverso il coinvolgimento attivo di tutta la struttura aziendale in modo che essa partecipi, secondo i propri compiti, al raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione individuati ed a promuovere:

- La soddisfazione del cliente; L'efficienza dei servizi;
- La qualità delle forniture; Il miglioramento continuo;
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone; L'innovazione e il cambiamento;
- La comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori.

Le strategie, che stanno alla base dello sviluppo del business aziendale, si basano sui valori e sulla mission aziendale che influenzano anche le linee guida di comportamento per dipendenti e collaboratori, al fine di ottenere i migliori risultati possibili, attraverso la condivisione dei problemi e delle opportunità.

Al fine di attuare la propria Politica, 42com SAT Srl si impegna ad:

- Applicare la logica dell'analisi del rischio a tutti i processi operativi e decisionali
- Promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del servizio, alla soddisfazione del cliente.
- Coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone, attraverso la formazione professionale, l'addestramento operativo e la qualifica su specifici processi critici.

- Garantire il rispetto attivo delle normative legali applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione aziendale con l'obiettivo di migliorare continuamente le condizioni di lavoro del personale, compresi i fornitori e le parti interessate.
- L'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate.

42com SAT Srl definisce annualmente, in sede di Riesame della Direzione, i suoi obiettivi di miglioramento sui quali valutare l'efficacia e l'utilità del proprio Sistema di Gestione e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati per raggiungerli.

Per rispettare la presente Politica e raggiungere gli obiettivi definiti, 42com SAT Srl considera fondamentale promuovere il lavoro di squadra e favorire il coinvolgimento costruttivo di tutte le persone che fanno parte della propria organizzazione.